

Cellule de crise CNOEC

Cyberattaque



Sommaire

- Les objectifs
- Le fonctionnement
- Les limites

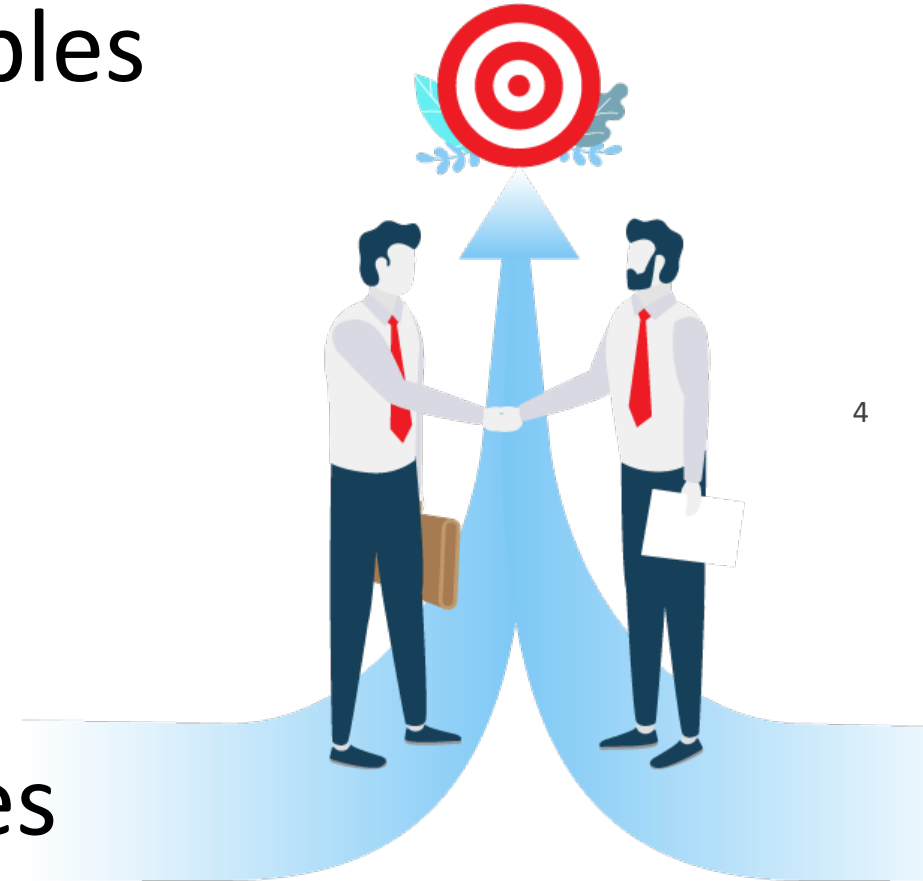


Les objectifs

➤ Accompagner les experts-comptables

- En lien avec l'assurance groupe
- En lien avec les services de l'état
 - Limiter le préjudice
 - Rassurer les clients des confrères
 - Activité partielle
- En lien avec la gendarmerie

➤ Prévenir les risques psychologiques



4

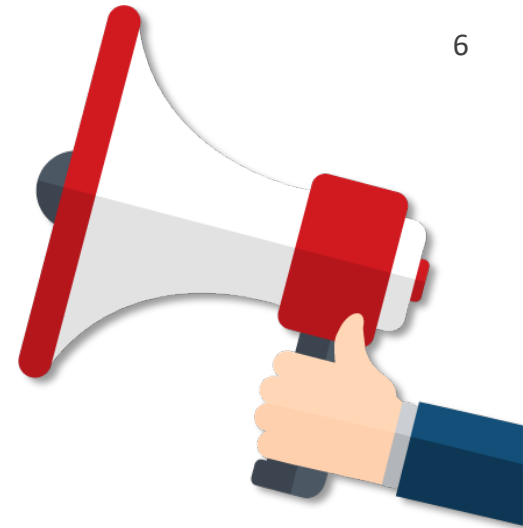
Le fonctionnement

- Mail dédié
- Equipe informée
 - Détection des experts-comptables en souffrance
- Gestion des lettres plaintes
- Transmission des pièces justificatives
 - Drets etc...
- Orientation sur les dispositifs



Les limites

- Accompagnement des experts-comptables pour leurs démarches
- Pas d'intervention dans la gestion de crise de l'éditeur
 - Relai à l'éditeur des retours de la cellule de crise
 - Pas de webinaire avec l'éditeur



6